ΟΛΑ ΟΣΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ

Βρες το σε ηλεκτρονική μορφή

www.gesy.org.cy

ΓεσΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

01. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ 02-11

02. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ 12-15

03. ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΑ 16-23

04. ΕΚΤΑΚΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ 24-27

05. ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 28-31

06. ΦΑΡΜΑΚΑ 32-35

07. ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ 36-40

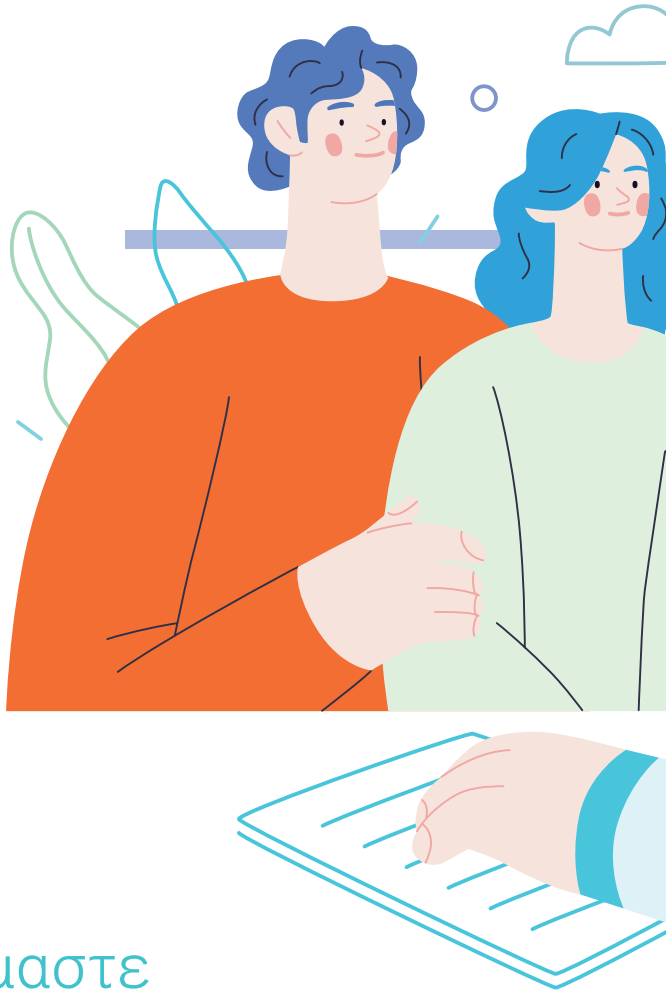
ΕΟΥ

Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας

01. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΙΑΤΡΟΣ

-Ρόλος
-Εγγραφή στον Κατάλογο
-Επιλογή
-Επίσκεψη
-Ωράριο Εργασίας
-Χρέωση
-Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση
-Απουσία
-Αλλαγή Προσωπικού Ιατρού

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ



Ο Προσωπικός Ιατρός είναι
ο ιατρός που του εμπιστευόμαστε
ό,τι πιο πολύτιμο έχουμε, την υγεία μας.

Αποτελεί το πρώτο σημείο επαφής μας με το ΓεΣΥ
για την αντιμετώπιση ήπιων, οξείων και χρόνιων παθήσεων.

Είναι ο ιατρός με τον οποίο χτίζουμε σχέση εμπιστοσύνης
και έχει πλήρη γνώση της ιατρικής μας κατάστασης,
γεγονός που συνιστά προϋπόθεση της αποτελεσματικής
άσκησης του ρόλου του ως Προσωπικός Ιατρός (ΠΙ).

Η άμεση, στενή και μακροχρόνια σχέση μας
με τον ΠΙ, η γνώση και η εμπειρία του, τον καθιστούν
ικανό να καθορίζει τις απαιτούμενες ενέργειες
για πρόληψη, διάγνωση και θεραπεία, καθώς και για
την παραπομπή μας σε άλλες υπηρεσίες υγείας,
σε ανιχνευτικά προγράμματα και στη χορήγηση εμβολίων,
με βάση την κλινική εξέταση, την κατάσταση
της υγείας μας και το ιστορικό μας.

Έχει επιπλέον καθήκον να προτείνει τρόπους που
αποθαρρύνουν συνήθειες, οι οποίες μπορεί να έχουν
δυσμενείς επιπτώσεις στην υγεία μας, όπως είναι
το κάπνισμα, η υπερβολική κατανάλωση οινοπνευματωδών
ποτών και η υπερφαγία.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ

Ο ΠΙ διαθέτει κατάλογο Δικαιούχων. Μπορεί να εγγράψει στον κατάλογό του τον αριθμό Δικαιούχων που ο ίδιος κρίνει ότι μπορεί να εξυπηρετεί, χωρίς όμως να ξεπερνά τους 2500 Δικαιούχους. Η διαδικασία εγγραφής σε ΠΙ μπορεί να ολοκληρωθεί ηλεκτρονικά ή κατόπιν επίσκεψης στον ΠΙ στον οποίο ο Δικαιούχος επιθυμεί να εγγραφεί.

ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΙΑΤΡΟ

Κάθε Δικαιούχος (ή σε περίπτωση ανήλικου ο κηδεμόνας) έχει το δικαίωμα επιλογής του ΠΙ. Στη συνέχεια, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα και κατόπιν έγκρισης από τον ίδιο τον ΠΙ, γίνεται η εγγραφή.

Ο Δικαιούχος (ανάλογα αν είναι παιδί ή ενήλικας) εγγράφεται σε ΠΙ ως εξής:

Παιδιά μέχρι τη συμπλήρωση του 15ου έτους της ηλικίας τους εγγράφονται σε κατάλογο Παιδίατρου.

Άτομα που έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους μέχρι τη συμπλήρωση του 18ου έτους της ηλικίας τους έχουν δικαίωμα επιλογής για εγγραφή σε κατάλογο είτε Παιδίατρου είτε ΠΙ για ενήλικες.

Ενήλικες που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους εγγράφονται σε ΠΙ για ενήλικες.

ΕΠΙΣΚΕΨΗ

Δεδομένου ότι έχει ολοκληρωθεί η εγγραφή στον κατάλογο του ΠΙ, κάθε Δικαιούχος μπορεί να επισκεφτεί τον ΠΙ απευθείας, κατόπιν διευθέτησης ραντεβού.

ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο κάθε ΠΙ καθορίζει τις ώρες λειτουργίας του ιατρείου του. Το ωράριο λειτουργίας του ιατρείου αναρτάται στην ιστοσελίδα του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας, στην ενότητα «Αναζήτηση Παροχέων». Εναλλακτικά, ο Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί τηλεφωνικώς στον ΠΙ για να ενημερωθεί.

ΧΡΕΩΣΗ

Ως γενικός κανόνας ισχύει ότι ο Δικαιούχος δεν καταβάλλει οποιοδήποτε ποσό για την επίσκεψη σε ΠΙ.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

01.

Υπέρβαση μέγιστου αριθμού επισκέψεων

Έχει καθοριστεί μέγιστος αριθμός επισκέψεων σε ΠΙ ανά ηλικιακή ομάδα Δικαιούχου ανά ημερολογιακό έτος. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος ξεπεράσει τον αριθμό επισκέψεων που αντιστοιχεί στην ηλικιακή του ομάδα (βλ. Πίνακα 1), ο ΠΙ μπορεί να χρεώσει τον Δικαιούχο πρόσθετη συμπληρωμή ύψους μέχρι €15 (με εξαίρεση τους χρόνιους ασθενείς, τους χαμηλοσυνταξιούχους, τους λήπτες ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος και τους εξαρτώμενούς τους).

Ο Δικαιούχος μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με τον αριθμό επισκέψεων που πραγματοποίησε σε ΠΙ κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους, μέσω του λογαριασμού του στην Πύλη Δικαιούχων του ΓεΣΥ, καθώς και από το ηλεκτρονικό μήνυμα που λαμβάνει κατόπιν επίσκεψης στον ΠΙ.

02.

Χρέωση για επίσκεψη σε ΠΙ κατά τις βραδινές ώρες, Σαββατοκύριακα και Δημόσιες Αργίες

Στην περίπτωση επίσκεψης σε ΠΙ κατά τις βραδινές ώρες (μετά τις 20:00) τις καθημερινές και οποιαδήποτε ώρα τα Σαββατοκύριακα και τις Δημόσιες Αργίες, ο ΠΙ δύναται να χρεώσει τον Δικαιούχο πρόσθετη συμπληρωμή μέχρι €25 ανά επίσκεψη.

03.

Επίσκεψη σε παροχέα για έκδοση Δελτίου Υγείας ή Πιστοποιητικού Υγείας ή Άλλων Πιστοποιητικών

Η έκδοση δελτίων υγείας ή και πιστοποιητικών (π.χ. δελτία υγείας για αθλητές, επαγγελματικά δελτία υγείας, δελτία υγείας/πιστοποιητικά για σκοπούς σύναψης ασφαλιστικού συμβολαίου), τα οποία δεν αφορούν στην παροχή υπηρεσιών που προκύπτει λόγω ιατρικής ανάγκης, δεν καλύπτεται από το ΓεΣΥ.

Συγκεκριμένα, το ΓεΣΥ δεν καλύπτει ετοιμασία εκθέσεων/ πιστοποιητικών υγείας ή πιστοποιητικών θανάτου. Ως εκ τούτου, ο ΠΙ έχει δικαίωμα να απαιτήσει αποζημίωση. Σημειώνεται ότι οι κλινικές εργαστηριακές εξετάσεις και απεικονιστικές εξετάσεις για σκοπούς έκδοσης πιστοποιητικών υγείας δεν καλύπτονται από το ΓεΣΥ και επομένως, ο ΠΙ οφείλει να αρνηθεί την έκδοση παραπεμπτικών σχετικών προς τον σκοπό αυτό.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΣΕ ΠΙ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ

ΗΛΙΚΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	ΑΡ. ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΣΕ ΠΙ ΑΝΑ ΕΤΟΣ
15 - 18	◉◉◉○○○○○○○
18 - 41	◉◉◉◉○○○○○○
41 - 51	◉◉◉◉◉◉○○○○
51 - 65	◉◉◉◉◉◉◉◉○○
>65+	◉◉◉◉◉◉◉◉◉◉

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Στην περίπτωση τηλεφωνικής επικοινωνίας με τον ΠΙ για μια από τις πιο κάτω ενέργειες, ο ΠΙ καταχωρεί επίσκεψη στο Σύστημα στην κατηγορία «Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση».

Συνταγογράφηση για συνέχιση υφιστάμενης αγωγής.

Έκδοση παραπεμπτικού για επανάληψη εργαστηριακών εξετάσεων.

Έκδοση παραπεμπτικού για συνέχιση υπηρεσιών από Άλλους Επαγγελματίες Υγείας.

Ενημέρωση του Δικαιούχου για τα αποτελέσματα εργαστηριακών ή άλλων διαγνωστικών εξετάσεων.

Τηλε-συμβουλευτική η οποία δύναται να περιλαμβάνει την έκδοση παραπεμπτικού για ακτινοδιαγνωστικές εξετάσεις, νέες εργαστηριακές εξετάσεις και νέα συνταγογράφηση.

Οι καταχωρημένες επισκέψεις στην κατηγορία «τηλεφωνική εξυπηρέτηση», δεν προσμετρούνται στις επισκέψεις ανά ηλικιακή ομάδα ανά ημερολογιακό έτος των Δικαιούχων (Πίνακας 1).

ΑΠΟΥΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ

Σε περίπτωση που ο ΠΙ απουσιάζει από το ιατρείο του πέραν των δύο (2) συνεχόμενων ημερών, ορίζει άλλον ΠΙ, ο οποίος τον αντικαθιστά κατά την περίοδο της απουσίας του και φροντίζει να ενημερώσει σχετικά τους Δικαιούχους του καταλόγου του.

Ο Δικαιούχος μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με τον αντικαταστάτη ΠΙ μέσω της ιστοσελίδας του ΓεΣΥ και της Πύλης Δικαιούχων, στην ενότητα «Αναζήτηση Παροχέων». Η πληροφόρηση αυτή είναι εμφανής μόνο κατά τη διάρκεια της αναπλήρωσης του ΠΙ από αντικαταστάτη.

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ

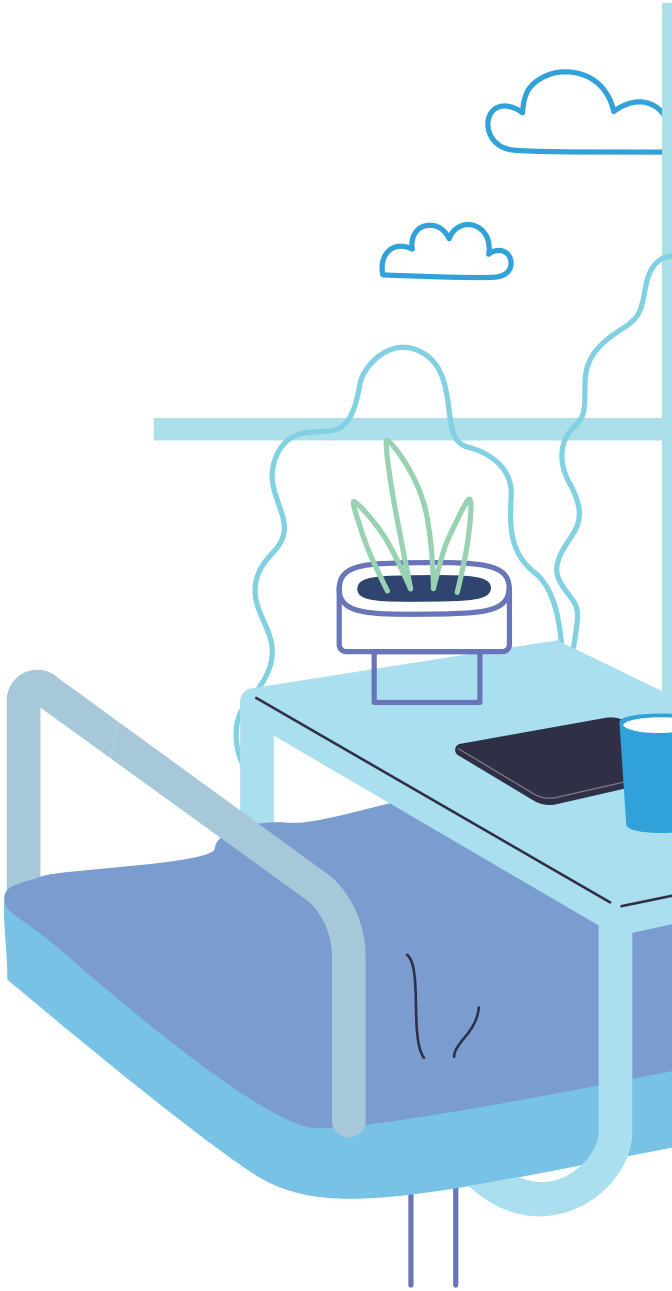
Κάθε ενήλικας Δικαιούχος έχει δικαίωμα αλλαγής ΠΙ, εφόσον παρέλθουν τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία εγγραφής του στον κατάλογο του υφιστάμενου ΠΙ του.

Όταν ο Δικαιούχος αλλάζει ΠΙ, πρέπει να δηλώσει στο ηλεκτρονικό σύστημα τον λόγο για τον οποίο προβαίνει στην αλλαγή ΠΙ. Η δήλωση γίνεται, είτε από τον ίδιο τον Δικαιούχο μέσω της Πύλης Δικαιούχων του ΓεΣΥ είτε από τον νέο ΠΙ, που τον εγγράφει στον κατάλογό του.

02. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

-Μόνιμα κλινήρεις

ΜΟΝΙΜΑ ΚΛΙΝΗΡΕΙΣ



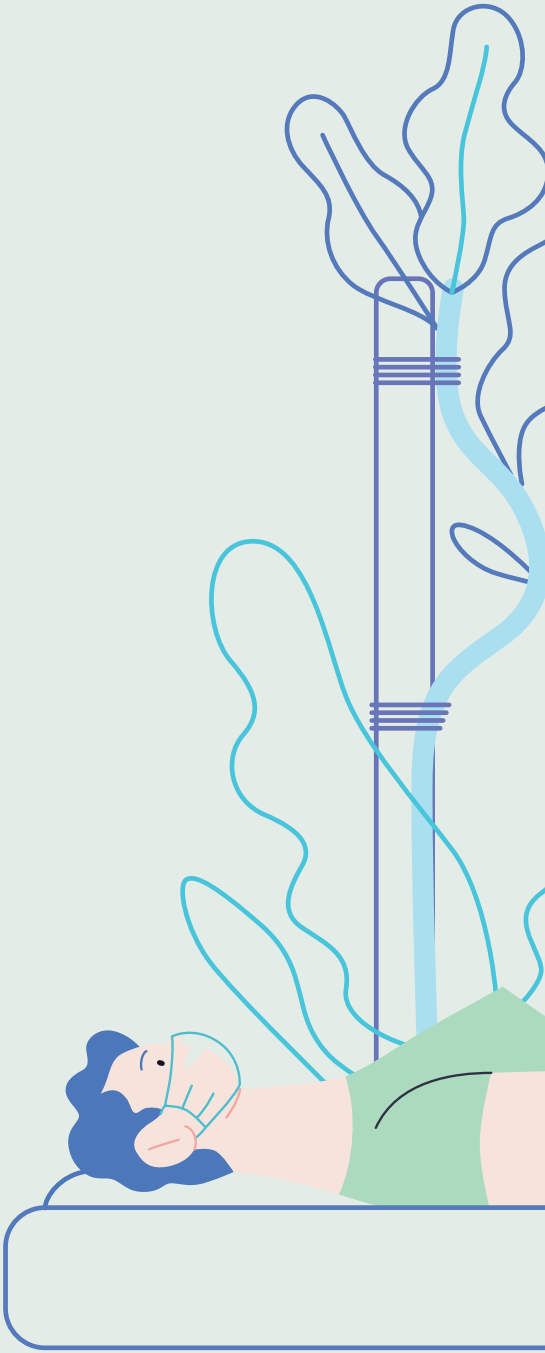
Δικαιούχοι οι οποίοι αξιολογούνται και κατηγοριοποιούνται από ΠΙ ως μόνιμα κλινήρεις, μπορούν να λάβουν κατ΄ οίκον ιατρική φροντίδα από τον ΠΙ τους, με μέγιστο αριθμό τις έξι (6) επισκέψεις τον χρόνο.
Μόνιμα κλινήρης ορίζεται ο Δικαιούχος ο οποίος λόγω διαπιστωμένων προβλημάτων σωματικής ή ψυχικής ή νοητικής υγείας παρουσιάζει μειωμένη κινητικότητα ή είναι κλινήρης.

03. ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΑ

-Παραπομπή από τον ΠΙ
προς άλλον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας
-Κανονικά παραπεμπτικά
-Επείγοντα παραπεμπτικά
-Μακροχρόνια παραπεμπτικά
-Επίσκεψη σε παροχέα χωρίς παραπεμπτικό
από τον ΠΙ - χρεώσεις

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΙΑΤΡΟ ΠΡΟΣ ΑΛΛΟΝ ΠΑΡΟΧΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Η επιλογή του παροχέα που επισκέπτεται ο Δικαιούχος κατόπιν παραπομπής από τον ΠΙ, εναπόκειται αποκλειστικά στον ίδιο τον Δικαιούχο. Κάθε Δικαιούχος μπορεί να ενημερώνεται για τα παραπεμπτικά που έχουν εκδοθεί και βρίσκονται σε ισχύ, μέσω του λογαριασμού του στην Πύλη Δικαιούχων του ΓεΣΥ, επιλέγοντας το πεδίο «Διαθέσιμες Παραπομπές». Τα παραπεμπτικά διαχωρίζονται στις εξής κατηγορίες:



01.

Κανονικά παραπεμπτικά

Κατόπιν εξέτασης, εφόσον κρίνεται ιατρικώς αναγκαίο από τον ΠΙ, ο Δικαιούχος παραπέμπεται στις απαιτούμενες υπηρεσίες υγείας. Τα κανονικά παραπεμπτικά που εκδίδονται ισχύουν για έξι (6) μήνες[1].
Όταν η παραπομπή αφορά στους Ειδικούς Ιατρούς, ο μέγιστος αριθμός επισκέψεων με το συγκεκριμένο παραπεμπτικό είναι δύο (2) επισκέψεις, ενώ όταν αφορά στους Άλλους Επαγγελματίες Υγείας (Φυσιοθεραπευτές, Εργοθεραπευτές, Κλινικούς Ψυχολόγους, Κλινικούς Διαιτολόγους, Λογοπαθολόγους, Ποδολόγους), ο αριθμός επισκέψεων είναι μία (1) ή τρεις (3) ή έξι (6) αναλόγως της κατάστασης της υγείας του Δικαιούχου.

Εφαρμόζονται κλινικές κατευθυντήριες οδηγίες για παραπομπές από ΠΙ σε ΕΙ για διάφορες διαγνώσεις/καταστάσεις υγείας, έτσι ώστε να υπάρχει ένα κοινό πλαίσιο και κοινό σημείο αναφοράς ως προς τη διαχείριση των θεμάτων υγείας των Δικαιούχων από τους ΠΙ.
Οι Κλινικές Κατευθυντήριες Οδηγίες Παραπομπής είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του ΓεΣΥ.

02.

Επείγοντα παραπεμπτικά

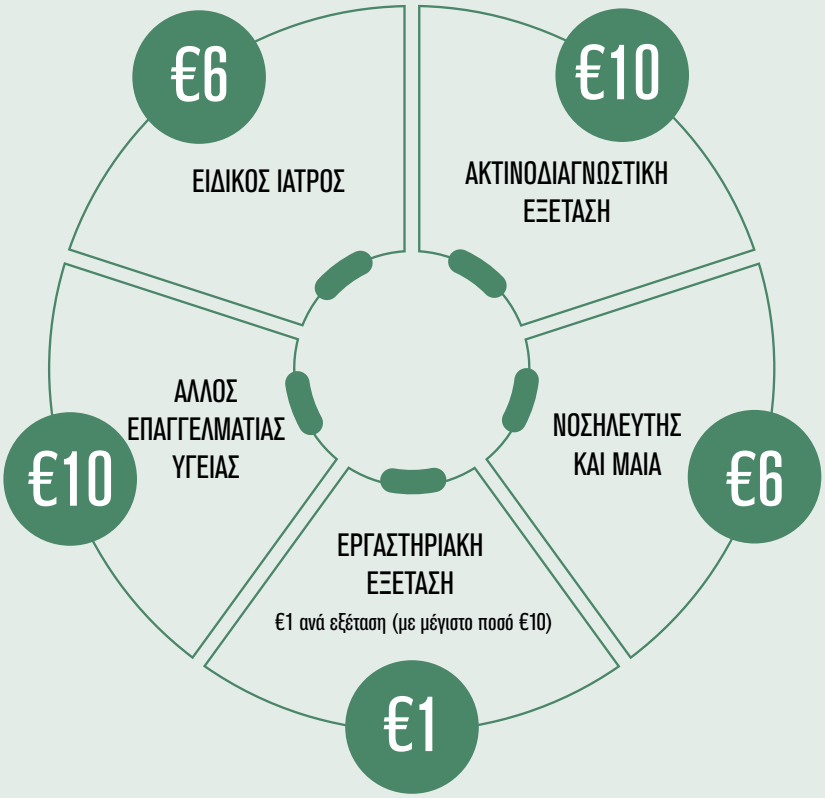
Στην περίπτωση κατά την οποία ένα παραπεμπτικό χαρακτηριστεί κατά την έκδοσή του από τον παραπέμποντα ΠΙ ως «επείγον», τότε ο Ειδικός Ιατρός στον οποίο απευθύνεται ο Δικαιούχος, γνωρίζει ότι το συγκεκριμένο περιστατικό έχει αξιολογηθεί ως επείγον, συνεπώς πρέπει να προχωρήσει σε εξέτασή του το συντομότερο δυνατό. Ο ΠΙ εκδίδει επείγον παραπεμπτικό μόνο σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, κατά τις οποίες η κλινική εικόνα του Δικαιούχου δικαιολογεί κάτι τέτοιο, ενώ αυτό δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που ο Δικαιούχος έχει ανάγκη από άμεση παροχή φροντίδας υγείας και ως εκ τούτου, θα πρέπει να αποταθεί στα Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών.

03.

Μακροχρόνια παραπεμπτικά

Κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος από τον θεράποντα Ειδικό Ιατρό, ο ΠΙ δύναται να εκδώσει μακροχρόνιο παραπεμπτικό προς ΕΙ συγκεκριμένης ειδικότητας για μέχρι δώδεκα (12) επισκέψεις και διάρκεια ισχύος ένα (1) έτος.

Η ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΗ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΚΔΟΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΟΥ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΙ ΕΙΝΑΙ:



[1] Για 12 μήνες (αντί για 6 μήνες) όταν αφορά Ειδικό Ιατρό με ειδικότητα στην πυρηνική ιατρική, στην ακτινοδιαγνωστική, στην κυτταρολογία και παθολογική ανατομία για τη διεξαγωγή διαγνωστικών εξετάσεων.

ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΕ ΠΑΡΟΧΕΑ ΧΩΡΙΣ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΙΑΤΡΟ

Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος επιλέξει να επισκεφθεί Ειδικό Ιατρό, χωρίς να προηγηθεί επίσκεψη και έκδοση παραπεμπτικού από τον ΠΙ, τότε καταβάλλει €25 (αντί €6) κατά την επίσκεψη.

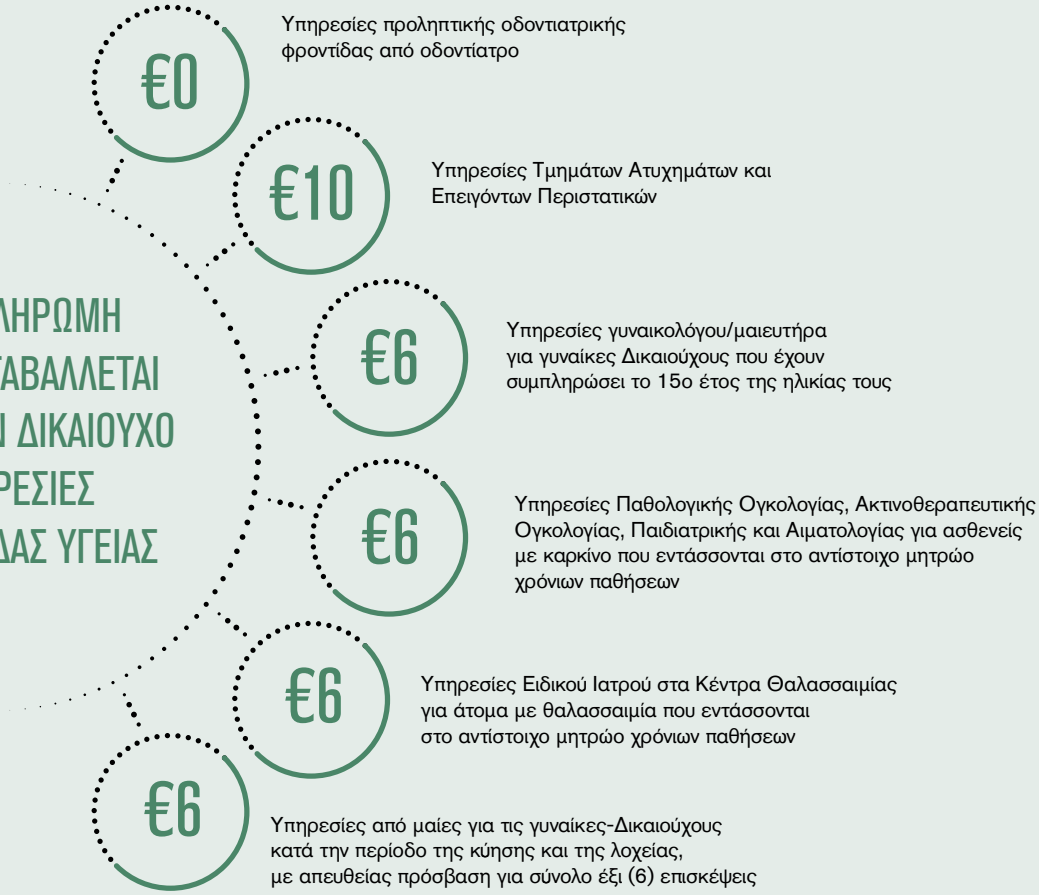
Ο ΠΙ οφείλει να αρνηθεί σε Δικαιούχο να εκδώσει παραπεμπτικό για επίσκεψη που έχει προγραμματιστεί ή έχει ήδη πραγματοποιηθεί σε ΕΙ, χωρίς να προηγηθεί εξέταση του Δικαιούχου από τον ΠΙ.

Οποιαδήποτε υπηρεσία φροντίδας υγείας ληφθεί χωρίς την έκδοση παραπεμπτικού (από ΠΙ ή άλλον παροχέα), τότε θεωρείται ότι παρέχεται εκτός ΓεΣΥ, επομένως ο Δικαιούχος καλείται να επωμισθεί όλο το κόστος της υπηρεσίας που λαμβάνει.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι ακόλουθες περιπτώσεις εξαιρούνται
από την ανάγκη εξασφάλισης παραπεμπτικού από ΠΙ ή άλλον παροχέα
και κατά την επίσκεψη ο Δικαιούχος καταβάλλει σχετική συμπληρωμή.

Η ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΗ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ



04. ΕΚΤΑΚΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

Εφημερίες ΠΙ για έκτακτα περιστατικά

ΕΦΗΜΕΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ ΓΙΑ ΕΚΤΑΚΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

Οι Υπηρεσίες Εφημερίας από ΠΙ παρέχονται κατά τα Σαββατοκύριακα και τις Δημόσιες Αργίες.

Τα Κέντρα Εφημερίας παρέχουν φροντίδα υγείας σε Δικαιούχους για έκτακτα προβλήματα όπως είναι η οξεία έναρξη ανησυχητικών συμπτωμάτων, ο απότομος και έντονος πόνος, η επιδείνωση συμπτωμάτων σοβαρής χρόνιας ασθένειας και ο υψηλός πυρετός που συνοδεύεται από άλλα συμπτώματα.

Οι Δικαιούχοι δεν πρέπει να απευθύνονται στις υπηρεσίες εφημερίας ΠΙ για έκδοση επαναλαμβανόμενων συνταγών, έκδοση παραπεμπτικών σε άλλες υπηρεσίες του ΓεΣΥ ή στις περιπτώσεις που δεν έχουν τον χρόνο να επισκεφθούν τον ΠΙ τους.

Οι Υπηρεσίες Εφημερίας από ΠΙ λειτουργούν σε κάθε επαρχία κατά τα Σαββατοκύριακα και τις Δημόσιες Αργίες μεταξύ 11:00 και 17:00.

Για την εξυπηρέτησή τους, οι Δικαιούχοι επικοινωνούν τηλεφωνικώς με τις Υπηρεσίες Εφημερίας της επαρχίας τους, κατά τις ώρες λειτουργίας. Κατόπιν αξιολόγησης του προβλήματος υγείας, διευθετείται ραντεβού εντός της ημέρας και των ωρών λειτουργίας των Υπηρεσιών Εφημερίας.

Στην ιστοσελίδα του ΓεΣΥ www.gesy.org.cy υπάρχουν αναρτημένα τα επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας των εφημερευόντων ιατρείων.

05. ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

-Ακτινοδιαγνωστικές

-Εργαστηριακές

ΑΚΤΙΝΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Ο ΠΙ παραπέμπει για ακτινοδιαγνωστικές εξετάσεις κατόπιν κλινικής εξέτασης του Δικαιούχου και εφόσον κρίνει ότι είναι ιατρικά αναγκαίο. Τα παραπεμπτικά που εκδίδονται από τον ΠΙ και αφορούν σε συγκεκριμένη ακτινοδιαγνωστική εξέταση, ισχύουν για μία (1) επίσκεψη και έχουν διάρκεια δώδεκα (12) μηνών, όποιο από τα δύο παρέλθει πρώτο.

Για ορισμένες απεικονιστικές εξετάσεις ισχύουν περιορισμοί σε σχέση με την ειδικότητα του ιατρού ο οποίος προβαίνει στην παραπομπή, ως εκ τούτου θα πρέπει ο Δικαιούχος να εξεταστεί από Ειδικό Ιατρό για να παραπεμφθεί στις εν λόγω εξετάσεις.

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Ο ΠΙ παραπέμπει για εργαστηριακές εξετάσεις κατόπιν κλινικής εξέτασης, εφόσον κρίνει ότι είναι ιατρικά αναγκαίο με βάση την τεκμηριωμένη κλινική πρακτική και το ιστορικό του Δικαιούχου.

Για ορισμένες εξετάσεις ισχύουν περιορισμοί σε σχέση με την ειδικότητα του ιατρού που προβαίνει στην παραπομπή και ως εκ τούτου, θα πρέπει ο Δικαιούχος να εξεταστεί από Ειδικό Ιατρό για να παραπεμφθεί στις εν λόγω εξετάσεις.

Πέραν από τις ιατρικά αναγκαίες εξετάσεις, ο ΠΙ μπορεί να εκδώσει παραπεμπτικό για προληπτικές εργαστηριακές εξετάσεις σε ασυμπτωματικούς ενήλικες, με βάση Κατευθυντήριες Οδηγίες που έχει εκδώσει ο Οργανισμός σε συνεργασία με την επιστημονική κοινότητα. Οι προληπτικές εξετάσεις που καλύπτονται από το ΓεΣΥ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του ΓεΣΥ, στην Ενότητα «Παροχείς/Πρόληψη».

06. ΦΑΡΜΑΚΑ

-Φαρμακευτική Αγωγή

ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΑΓΩΓΗ

Ο ΠΙ συνταγογραφεί φάρμακα από τον Κατάλογο Φαρμακευτικών Προϊόντων βάσει των ιατρικών αναγκών του Δικαιούχου. Ο Κατάλογος Φαρμακευτικών Προϊόντων (ΚΦΠ) είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ΓεΣΥ στην Ενότητα «Παροχείς/Φάρμακα».

Η συνταγή που εκδίδει ο ΠΙ πρέπει να εκτελεστεί εντός δέκα (10) ημερών και καλύπτει τις ανάγκες του Δικαιούχου μέχρι ένα μήνα. Σε περίπτωση χρόνιων παθήσεων, ο ΠΙ μπορεί να εκδώσει επαναλαμβανόμενη συνταγή με το ίδιο φάρμακο, δηλαδή συνταγή που να μπορεί να εκτελεστεί περισσότερες από μια (1) φορά στο φαρμακείο. Υπάρχει δυνατότητα ο ΠΙ να ορίσει μέχρι και έξι (6) εκτελέσεις της ίδιας συνταγής. Στην περίπτωση αυτή, η χρονική διάρκεια της συνταγής είναι ίση με τον αριθμό των επαναλήψεων που ορίζει ο ιατρός, σε μήνες (π.χ. πέντε (5) επαναλήψεις για πέντε (5) μήνες).

Το ΓεΣΥ αποζημιώνει πλήρως ένα συγκεκριμένο φάρμακο από κάθε κατηγορία φαρμάκων του Καταλόγου. Στην περίπτωση που ο ΠΙ συνταγογραφήσει κάποιο άλλο φάρμακο της ίδιας κατηγορίας, τότε το ΓεΣΥ καλύπτει μόνο το ποσό που αντιστοιχεί στο φάρμακο που αποζημιώνεται πλήρως, άρα ο Δικαιούχος καταβάλλει τη διαφορά κόστους (Συνεισφορά ΙΙ).

Εάν ο Δικαιούχος επιθυμεί να λάβει φάρμακο χωρίς Συνεισφορά ΙΙ, πρέπει να ενημερώσει τον Φαρμακοποιό του, ο οποίος μπορεί να αντικαταστήσει το φάρμακο που έχει συνταγογραφηθεί από τον ΠΙ με το φάρμακο που καλύπτεται πλήρως από το ΓεΣΥ ή να επικοινωνήσει με τον ΠΙ του.

Για ορισμένα εξειδικευμένα φάρμακα, ισχύουν ειδικές ρυθμίσεις, όπως πρωτόκολλα/κατευθυντήριες οδηγίες, συνταγογράφηση από συγκεκριμένες ειδικότητες ή/και προέγκριση από τον ΟΑΥ.

07. ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

-Υπηρεσίες από άλλους επαγγελματίες υγείας

-Υπηρεσίες από νοσηλευτές και μαίες

-Υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας και αποκατάστασης

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Ο ΠΙ έχει τη δυνατότητα παραπομπής σε υπηρεσίες από Κλινικούς Διαιτολόγους, Φυσιοθεραπευτές, Κλινικούς Ψυχολόγους και Ποδολόγους, υπό την προϋπόθεση ότι η κατάσταση της υγείας του Δικαιούχου δικαιολογεί τη λήψη των σχετικών υπηρεσιών, τις οποίες καλύπτει το ΓεΣΥ. Αναλόγως της διάγνωσης και της κατάστασης του Δικαιούχου, προκύπτει ο αριθμός επισκέψεων που μπορεί να πραγματοποιήσει ετησίως σε κάθε επαγγελματία υγείας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες από άλλους επαγγελματίες υγείας είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του ΓεΣΥ.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΜΑΙΕΣ

Οι υπηρεσίες από Νοσηλευτές και Μαίες εντός του ΓεΣΥ περιλαμβάνουν υπηρεσίες από Νοσηλευτές Γενικής Νοσηλευτικής, Νοσηλευτές Ψυχικής Υγείας και Μαίες. Το ΓεΣΥ καλύπτει συγκεκριμένο μέγιστο αριθμό συνεδριών ανά διάγνωση.

Η παραπομπή σε υπηρεσίες Νοσηλευτών Γενικής Νοσηλευτικής μπορεί να γίνει μόνο σε μόνιμα ή προσωρινά κλινήρεις Δικαιούχους. Οι κλινήρεις ασθενείς ορίζονται από τον ΠΙ σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες που έχει εκδώσει ο Οργανισμός.

Η πρόσβαση σε Μαίες δεν απαιτεί παραπεμπτικό από ΠΙ και καλύπτει γυναίκες Δικαιούχους κατά την περίοδο της κύησης και της λοχείας, με απευθείας πρόσβαση για σύνολο έξι (6) επισκέψεων.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες από νοσηλευτές και μαίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του ΓεΣΥ.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ο ΠΙ υπό προϋποθέσεις, παραπέμπει σε υπηρεσίες ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας, ιδρυματικής αποκατάστασης, ιδρυματικής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και κατ' οίκον υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, εφόσον κρίνει ότι προκύπτει ιατρική ανάγκη και τηρούνται οι προϋποθέσεις που θέτει ο Οργανισμός.

Για τις υπηρεσίες ιδρυματικής αποκατάστασης, ο ΠΙ δύναται να υποβάλει αίτημα προέγκρισης, μέσα από το Σύστημα Πληροφορικής του ΓεΣΥ και στις περιπτώσεις που δεν είναι ο ιατρός ο οποίος διαχειρίζεται την κατάσταση για την οποία υποβάλλεται το αίτημα π.χ. εκφυλιστικό νευρολογικό νόσημα, θα πρέπει να εσωκλείει και ιατρική έκθεση του θεράποντος (ειδικού) ιατρού, με τεκμηρίωση της ιατρικής κατάστασης του δικαιούχου και για την οποία προκύπτει η ανάγκη λήψης υπηρεσιών Ιδρυματικής Αποκατάστασης. Το αίτημα αξιολογείται από Ειδική Επιστημονική Επιτροπή και ακολούθως ειδοποιείται ο ΠΙ (αιτητής) για την έκβαση του αιτήματος. Ο ΠΙ (αιτητής) έχει την ευθύνη να ενημερώσει τον δικαιούχο για την έκβαση του αιτήματος και αν το αίτημα εγκριθεί, ο ΠΙ προχωρεί με την έκδοση του σχετικού παραπεμπτικού.

Για τις υπηρεσίες ιδρυματικής και κατ' οίκον ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, ο ΠΙ δύναται να εκδίδει παραπεμπτικό για λήψη των υπηρεσιών από Δικαιούχους οι οποίοι είναι ασθενείς με καρκίνο, μόνο.

Σε κάθε περίπτωση, οποιαδήποτε παραπομπή πρέπει να δικαιολογείται και να τεκμηριώνεται από τον ΠΙ μέσα από τις διαγνώσεις, τις κλινικές σημειώσεις και τις σημειώσεις παραπεμπτικού που καταχωρεί ο ΠΙ κατά την έκδοση του παραπεμπτικού.

Ειδική μνεία προς τον εκλιπόντα Δρ. Αντρέα Πολυνείκη
ο οποίος, μεταξύ άλλων, στήριξε θερμά την υλοποίηση
της παρούσας έκδοσης.

2η Έκδοση ΟΑΥ 2025