



# Gradis Wellness at Work

## Γραμμή Στήριξης

### Τι είναι η νέα μας υπηρεσία video call support;

Η νέα μας υπηρεσία **video call support** δημιουργήθηκε για να εξυπηρετήσει ανάγκες ατόμων που απολαμβάνουν την **πιο άμεση επικοινωνία** με ψυχολόγο.

Πλέον, πολλοί άνθρωποι είναι **εξοικειωμένοι** με τις διαδικτυακές βίντεο κλήσεις, αφού χρησιμοποιούνται ευρέως σε προσωπικό και σε εργασιακό πλαίσιο.

Η υπηρεσία **video call support** παρέχει πιο **ποιοτική** επικοινωνία στα άτομα που αναζητούν στήριξη, αφού μπορούν να βλέπουν μπροστά τους το πρόσωπο του ψυχολόγου, ο οποίος με τη σειρά του θα μπορεί να **αξιολογήσει με περισσότερη ακρίβεια** την κατάσταση του ατόμου που καλεί για στήριξη.

Κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας **video call support**, το άτομο που ζητά στήριξη θα είναι σε θέση να ζήσει την εμπειρία κανονικής **διαδικτυακής συνεδρίας με ψυχολόγο**.

Ο ψυχολόγος αναλαμβάνει την ευθύνη να διασφαλίσει ένα **ασφαλές και εμπιστευτικό** περιβάλλον από πλευράς του που σημαίνει ότι:

- δε θα βιντεοσκοπήσει ή ηχογραφήσει καμία συνεδρία
- θα φροντίσει να μην υπάρχει άλλο άτομο στο χώρο, στον οποίο βρίσκεται
- θα χρησιμοποιεί ακουστικά

Είναι σημαντικό, για τη διασφάλιση της εχεμύθειας του πελάτη, τα πιο πάνω να τηρούνται και από τις **2 πλευρές**.

Τα μέσα που χρησιμοποιούμε είναι ασφαλή, ανάμεσα στα οποία τις κωδικοποιημένες πλατφόρμες διαδικτυακής επικοινωνίας - **Skype, Viber και WhatsApp**.

Η υπηρεσία **video call support** προσφέρεται μόνο κατόπιν διευθέτησης **ραντεβού**.

**Η γραμμή είναι διαθέσιμη για υπαλλήλους εταιρειών συνδρομητών.**

Αν ο οργανισμός σας ενδιαφέρεται για συνδρομή στη γραμμή στήριξης, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο **info@wellnessatwork.gradis.org**



Gradis Wellness at Work Helpline

helpline@wellnessatwork.gradis.org

www.wellnessatwork.gradis.org

**Ναταλία Ρουμπίνα**  
Ειδικευόμενη Συμβουλευτική Ψυχολόγος  
Gradis Wellness at Work Helpline Lead

