# Gradis Wellness at Work
## Γραμμή Στήριξης

## Τι είναι η νέα μας υπηρεσία online chat support;

Η νέα μας υπηρεσία ***online chat support*** είναι ένας καινοτόμος τρόπος στήριξης ατόμων, που προσφέρεται με επίκεντρο την **αμεσότητα, ασφάλεια και άνεση** του χρήστη**.**

Σε μία εποχή, όπου η **διαδικτυακή και γραπτή επικοινωνία είναι η προτιμότερη** από άτομα σχεδόν όλων των ηλικιών, η ψυχολογική στήριξη δεν πρέπει να αποτελεί εξαίρεση.

Έχοντας αυτά κατά νου, δημιουργήσαμε ένα εργαλείο που θα βοηθήσει άτομα που **χρειάζονται άμεση στήριξη** να μπορέσουν να την αναζητήσουν **χωρίς δισταγμό**.

Κατά τη διάρκεια μίας συνεδρίας online chat support, το άτομο που αναζητά στήριξη θα είναι σε θέση να λάβει υπηρεσίες από ψυχολόγο μέσω γραπτής επικοινωνίας, έτσι όλες οι **πτυχές συνομιλίας με ψυχολόγο διατηρούνται εμπιστευτικές,** δεν καταχωρούνται σε αρχείο, δεν αναδημοσιεύονται και ο χρήστης μπορεί να τις διαγράψει άμεσα μετά την ολοκλήρωση της συνομιλίας**.**

Η γραπτή επικοινωνία μεταξύ ατόμων θεωρείται πιο **οικεία** και γνωρίζουμε πως όταν άτομα εμπλέκονται σε οικείες μορφές συμπεριφοράς, τείνουν να **αισθάνονται περισσότερη ασφάλεια και άνεση**.

Τα μέσα που χρησιμοποιούμε είναι ασφαλή, ανάμεσα στα οποία τις κωδικοποιημένες πλατφόρμες διαδικτυακής επικοινωνίας - **Viber και WhatsApp.**

**Η γραμμή είναι διαθέσιμη για υπαλλήλους εταιρειών συνδρομητών.**

Αν ο οργανισμός σας ενδιαφέρεται για συνδρομή στη γραμμή στήριξης, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο **info@wellnessatwork.gradis.org**

Gradis Wellness at Work Helpline

helpline@wellnessatwork.gradis.org

www.wellnessatwork.gradis.org

**Ναταλία Ρουμπίνα**

**Ειδικευόμενη Συμβουλευτική Ψυχολόγος**

**Gradis Wellness at Work Helpline Lead**